# Уведомление о конфиденциальности для посетителей средств размещения

Настоящим **АО «Софарма»**, ЕИК 831902088 **(„Софарма“, „Общество“)** предоставляет Вам информацию о Ваших персональных данных, которые могут быть обработаны при размещении в средствах размещения, являющихся собственностью общества:

# Данные об Операторе персональных данных.

Головной офис и адрес АО «Софарма»: г. София, п.к. 1220, район Надежда, ул. „Илиенско шосе“ № 16. Можете связаться с Должностным лицом по защите персональных данных: адвокатская компания Эрнст и Янг“, адрес электронной почты: personaldata@sopharma.bg

Это уведомление имеет целью помочь вам понять почему и как можем использовать вашу информацию. Перечни и примеры ниже являются иллюстративными, неполными и не полностью представительными для каждого субъекта данных.

# Какие персональные данные обрабатываем?

«Персональные данные» означает любая информация о вас, с которой можете быть идентифицированы, включая информацию, которая может быть защищена в соответствии с применимым национальным и европейским законодательством.

Персональные данные посетителей, которые обыкновенно Софарма обрабатывает, следующие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории персональных данных** | **Виды** | **Основание для обработки** |
| Данные, необходимые для бронирования | Имя, телефон для связи | Выполнение преддоговорных и договорных обязательств |
| Общие данные | ФИО, дата рождения, пол, гражданство, адрес | На основании юридического обязательства оператора в соответствии с Законом о туризме и Законом о местных налогах и сборах |
| Идентификационные данные | ЕГН/ЛНЧ |
| Данные из документа, удостоверяющий самоличность | Номер идентификационной карты, валидный национальный документ, удостоверяющий самоличность, государство, выдавшее национальный документ |
| Данные о пребывании | Дата прибытия и выезда из средства размещения |
| Данные из систем безопасности и контроля доступа – (применимо для средств размещения, которые располагают указанными системами) | Записи видеонаблюдения | Легитимный интерес оператора обеспечить Вашу безопасность |
| Другие данные | Другие данные, которые могут быть собраны в связи с туристическим посещением отеля/гостевого дома/базы отдыха, управляемой Софарма | Выполнение преддоговорных и договорных отношений, юридическое обязательство, законные интересы и/или согласие |

# Цели, для которых обрабатываем Ваши персональные данные

Предоставляемые Вами персональные данные будут использоваться для целей администрирования гостиничной услуги, включая, но не ограничиваясь:

* Оформление бронирования и обслуживание
* Для целей предоставления услуги размещения;
* Администрирование и ведение регистров размещения;
* В целях выполнения юридических обязательств и требований регуляторных органов.

# С кем мы можем поделиться Вашими персональными данными?

Софарма соблюдает и защищает конфиденциальность Ваших персональных данных. При соблюдении требований законодательства возможно Софарма может раскрыть Ваши персональные данные следующим лицам:

* Поставщики услуг: при пользовании услуг поставщиков, связанных с технической поддержкой внутренних информационных систем и оперативной поддержкой нашей деятельности, возможно Общество может раскрыть персональные данные. Такое раскрытие данных осуществляется только при наличии основательной причины для этого и на основании письменного соглашения о том, что получатели обеспечат адекватный уровень защиты;
* Государственные и муниципальные органы: при осуществлении своих юридических обязательств Общество может быть обязанным раскрыть Ваши персональные данные при категоричном указании государственных или муниципальных органов (Министерство внутренних дел, Министерство туризма, органы местного самоуправления, на территории которых расположено средство размещения). При раскрытии персональных данных государственным органам будем стремиться оказывать содействие этим органам в их запросах, но также будем стремиться соблюдать права и неприкосновенность Вашей частной жизни, насколько это возможно;

# За какой период сохраняем Ваши персональные данные

Мы сохраняем Ваши персональные данные в соответствии с Политикой хранения, архивирования и уничтожения документов в АО «Софарма». Ваши персональные данные будут храниться Обществом только на периоде, необходимом для достижения целей, для которых персональные данные были первоначально собраны, если законом не требуется, чтобы Общество сохраняло их на более длительный период времени.

# Безопасность Ваших персональных данных

Софарма поддерживает соответствующие административные, технические и организационные меры, предназначенные помогать в защите безопасности и неприкосновенности персональных данных посетителей и защитить их от случайного или незаконного уничтожения, потери, несанкционированной коррекции, раскрытия или доступа, злоупотребления и любой другой незаконной формы обработки.

Для выполнения своих обязательств по защите Ваших персональных данных, Софарма должным образом учитывает достижения технического прогресса. Софарма ввела процедуры безопасности, а также технические и физические ограничения доступа и использование персональных данных.

Софарма проводит обучения своих сотрудников в отношении политики и процедур защиты персональных данных.

# Ваши права по отношению Ваших персональных данных

При соблюдении болгарского законодательства, Вы имеете следующие права по отношению Ваших персональных данных, обрабатываемых Софарма:

1. получить доступ к Вашим персональным данным, которые Софарма обрабатывает, и получить их копию;
2. в случае неполноты или неточности данных, которые Софарма обрабатывает, чтобы Ваши персональные данные были исправлены;
3. запросить, чтобы Ваши данные были удалены, когда имеются наличные условия для этого. Такими случаями являются, когда цель, для которой данные собраны, достигнута; Вы отозвали свое согласие, когда обработка основана на согласии, и нет другой правовой основы для обработки; Ваши данные обрабатываются незаконно, и другие;
4. в случаях, предусмотренных законом, потребовать ограничить обработку Ваших персональных данных;
5. в случаях, предусмотренных законом, направить возражение против обработки Ваших персональных данных;
6. применить свое право на переносимость данных и запросить предоставить Ваши данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате;
7. отозвать данное Вами согласие, когда обработка Ваших персональных данных основана на согласии.

Подробную информацию об условиях и порядке, при которых можете применить свои права, найдете в Правилах применения прав субъектов персональных данных Софарма на нашем веб-сайте [www.sopharmagroup.com](http://www.sopharmagroup.com), секция „Политика конфиденциальности (ссылка:<http://www.sopharmagroup.com/sites/sopharma2016corp/files/pravila_osushchestvleniya_prav_subektov_na_personalnye_dannye.docx>).

Также имеете право подать жалобу в Комиссию по защите персональных данных (<https://www.cpdp.bg>), если имеются соответствующие предпосылки для этого.

# Как с нами связаться?

Если у вас есть какие-либо вопросы или жалобы относительно настоящего уведомления о конфиденциальности или способов и целей, для которых используем Ваши персональные данные, можете связаться с нами по следующему адресу: г. София п.к. 1220, район Надежда, ул. „Илиенско шосе“ № 16, адрес электронной почты: personaldata@sopharma.bg

Нашим должностным лицом по защите персональных данных является адвокатская компания „Эрнст и Янг“, адрес электронной почты: personaldata@sopharma.bg

# Актуализация уведомления о конфиденциальности

Настоящее уведомление может периодически обновляться и без предварительного извещения, чтобы отразить изменения в практиках защиты персональных данных Софарма. С актуальными Правилами защиты персональных данных, обрабатываемых при предоставлении гостиничных услуг АО «Софарма», можете ознакомиться на месте в соответствующем средстве размещения.